



Carta do Cliente

A satisfação dos clientes da CUF é fundamental para o crescimento sustentável do negócio e, nesse sentido, alguns compromissos são assumidos para assegurar a melhoria contínua da empresa nas mais diversas áreas:

- Oferta de produtos - Compreender se os produtos fornecidos pela CUF satisfazem as necessidades dos seus clientes, e se são apresentadas propostas comerciais transparentes;
- Segurança - Promover e aplicar as acções necessárias para garantir que a produção e armazenamento, assim como o transporte e utilização dos seus produtos, ocorrem de acordo com as melhores regras de segurança;
- Informação e apoio ao cliente - Disponibilizar de forma clara e rigorosa, toda e qualquer informação relevante sobre os produtos, de forma a garantir a utilização segura dos mesmos;
- Recursos humanos - Garantir a formação inicial e contínua dos colaboradores da CUF necessária ao cumprimento competente e profissional das suas funções;
- Sugestões e reclamações - Promover e/ou incentivar os clientes para a apresentação de sugestões e reclamações, assim como assegurar a análise cuidadosa das mesmas no sentido de acautelar, em tempo útil, as medidas rectificativas necessárias;
- Relações - Respeitar os princípios de confidencialidade e lealdade assumidos com os seus clientes, bem como todos os compromissos com eles contratualizados.