










**Mecanismos de interação
com os stakeholders**



**Temas de maior interesse
para os stakeholders**

	Mecanismos de interação com os stakeholders	Temas de maior interesse para os stakeholders
 <p>Colaboradores</p>	Comunicação interna e intranet Formações e ações de sensibilização Reuniões periódicas Programa "Conhecer o Grupo José de Mello"	Desempenho económico Segurança e saúde no trabalho Desenvolvimento e formação dos colaboradores
 <p>Clientes</p>	Dia Portas Abertas Reuniões periódicas Assistência técnica Inquéritos de satisfação Auditorias	Satisfação do cliente Responsabilidade pelo produto e pelo processo Ética/transparência/anticorrupção Gestão eficiente do consumo de energia e emissões atmosféricas
 <p>Fornecedores</p>	Dia Portas Abertas Reuniões periódicas Inquéritos de satisfação Auditorias	Eficiência na utilização dos recursos e ecossistemas Gestão eficiente do consumo de energia e emissões atmosféricas Desempenho económico Inovação no produto e no processo Segurança e saúde no trabalho
 <p>Parceiros do Sistema Científico e Tecnológico</p>	Reuniões periódicas Atividades de IDI em parceria	Inovação no produto e no processo Novos mercados Gestão eficiente do consumo de energia e emissões atmosféricas Desempenho económico
 <p>Acionistas</p>	Reuniões periódicas Comités do Grupo José de Mello	Desempenho económico Governo da Sociedade Satisfação do Cliente Envolvimento com os stakeholders
 <p>Comunidade Local</p>	Dia Portas Abertas Atividades e comunicação PACOPAR Programas de iniciativa local	Gestão de materiais perigosos/tóxicos Desempenho económico Gestão da água Proteção da Biodiversidade Envolvimento com stakeholders
 <p>Associações do Setor</p>	Reuniões periódicas Eventos e workshops Participação ativa em grupos de trabalho	Inovação no processo e no produto Gestão eficiente do consumo de energia e emissões atmosféricas Satisfação do Cliente Desempenho económico