










Mecanismos de interacción con los stakeholders



Temas de mayor interés para los stakeholders

	Mecanismos de interacción con los stakeholders	Temas de mayor interés para los stakeholders
 <p>Empleados</p>	Comunicación interna e intranet Formación y acciones de sensibilización Reuniones periódicas Programas «Conocer al grupo José de Mello»	Rendimiento económico Seguridad y salud en el trabajo Desarrollo y formación de los empleados
 <p>Clientes</p>	Día de Puertas Abiertas Reuniones periódicas Asistencia técnica Encuestas de satisfacción Auditorías	Satisfacción del cliente Responsabilidad ante el producto y el proceso Ética/transparencia/anticorrupción Gestión eficiente del consumo de energía y emisiones atmosféricas
 <p>Proveedores</p>	Día de Puertas Abiertas Reuniones periódicas Encuestas de satisfacción Auditorías	Eficiencia en la utilización de recursos y ecosistemas Gestión eficiente del consumo de energía y emisiones atmosféricas Rendimiento económico Innovación en el producto y en el proceso Seguridad y salud en el trabajo
 <p>Socios del sistema científico y tecnológico</p>	Reuniones periódicas Actividades de I+D+I en colaboración	Innovación en el producto y en el proceso Nuevos mercados Gestión eficiente del consumo de energía y emisiones atmosféricas Rendimiento económico
 <p>Accionistas</p>	Reuniones periódicas Comités del grupo José de Mello	Rendimiento económico Gobierno de la sociedad Satisfacción del cliente Implicación con los stakeholders
 <p>Comunidad local</p>	Día de Puertas Abiertas Actividades y comunicación PACOPAR Programas de iniciativa local	Gestión de materiales peligrosos/tóxicos Rendimiento económico Gestión del agua Protección de la biodiversidad Implicación con los stakeholders
 <p>Asociaciones del sector</p>	Reuniones periódicas Eventos y workshops Participación activa en grupos de trabajo	Innovación en el proceso y en el producto Gestión eficiente del consumo de energía y emisiones atmosféricas Satisfacción del cliente Rendimiento económico